

POLITICA DE CALIDAD BEITU BA!



beituba!

POLÍTICA DE CALIDAD

BEITU BA! KULTURA ETA AISIA S.L. es una empresa que brinda un servicio cultural centrado en el ser humano, es dinámica e innovadora constituida por profesionales con una larga experiencia y recorrido en proyectos de atención socioeducativa y sociocomunitaria, servicios de animación sociocultural, ocio y tiempo libre, eventos y celebraciones, etc. Conscientes de la importancia de priorizar en los conceptos de Calidad y atención al cliente para garantizar la competitividad y crecimiento de nuestra empresa, desde BEITU BA! hemos puesto en marcha la implantación y el mantenimiento de un sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015, el cual basa su Política de Calidad en las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra organización:

1.- Proporcionar servicios de calidad y con mejora constante para satisfacer la demanda de nuestros/as clientes y ser competitivos dentro del sector para conseguir clientes nuevos/as.

2.- Asegurar el cumplimiento de la normativa de Calidad ISO 9001:2015.

3.- Definir anualmente los objetivos y metas necesarios, cuantificables y medibles, para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta política y los solicitados por nuestras partes interesadas.

4.- La calidad será siempre objeto de mejora continua a partir de la planificación de las actividades y la prevención de no conformidades por medio de la adecuada formación y concienciación del personal y la disponibilidad de recursos materiales y financieros que lo sustenten. Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que éstas no se repitan.

5.- La Dirección solicita la colaboración y el compromiso de todos/as los/las empleados/as de la organización, para que hagamos nuestra ésta Política de Calidad responsabilizándose, cada cual, de la calidad de su trabajo y del cumplimiento de lo establecido.

Esta Política y los Objetivos concretos que de ella se obtengan, será implantada, mantenida al día y comunicada a todos/as los/las empleados/as, y la Dirección asume el compromiso de cumplir con las premisas antes citadas y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

BEITU BA! KALITATE-POLITIKA



beituba!

KALITATE POLITIKA

BEITU BA! KULTURA ETA AISIA S.L. gizakia ardatz duen kultura-zerbitzua eskaintzen duen enpresa da. Dinamikoa eta berritzailea da, eta honako proiektu hauetan esperientzia eta ibilbide luzea duten profesionalak osatzen dute: arreta sozioedukatiboa eta soziokomunitarioa, animazio soziokulturaleko zerbitzuak, aisia eta denbora libre, ekitaldiak eta ospakizunak, etab.

Gure enpresaren lehiakortasuna eta hazkundera bermatzeko Kalitatearen eta bezeroarentzako arretaren kontzeptuetan lehenestek duen garrantziaz jabetuta, BEITU BA! k ISO 9001:2015 kalitatea kudeatzeko sistema bat ezartzea eta mantentzea jarri du abian. Sistema horrek gure erakundearen barruan bete beharreko maxima hauetan oinarritzen du bere Kalitate Politika:

1.- Kalitatezko eta etengabeko hobekuntzako zerbitzuak ematea gure bezeroen eskariari erantzuteko eta sektorearen barruan lehiakorrak izatea bezero berriak lortzeko.

2.- ISO 9001:2015 kalitate-araudia betetzen dela ziurtatzea.

3.- Urtero, politika honetan ezarritako konpromisoak eta gure alderdi interesdunek eskatutakoak betetzen direla bermatzeko beharrezkoak, kuantifikagarriak eta neurgarriak diren helburuak eta xedeak definitzea.

4.- Kalitatea etengabe hobetuko da, jardueren plangintzatik eta desadostasunen prebentziotik abiatuta. Horretarako, prestakuntza eta kontzientziazio egokia emango zaie langileei, eta baliabide materialak eta finantzarioak izango dituzte. Akatsak ikasteko aprobeztatuko dira, eta horiek eragin zituzten kausak aurkitzeko ahalegin guztia egingo da, horiek errepika ez daitezen.

5.- Zuzendaritzak erakundeko langile guztien lankidetzeta eta konpromisoa eskatzen du, kalitate-politika hori geure egin dezagun, eta bakoitzak bere lanaren kalitatearen eta ezarritakoa betetzearen ardura har dezan.

Politika hori eta politika horretatik lortzen diren helburu zehatzak ezarri, eguneratu eta langile guztiei jakinaraziko zaizkie, eta Zuzendaritzak konpromisoa hartzen du lehen aipatutako premisak betetzeko eta kalitatea kudeatzeko sistemaren eraginkortasuna etengabe hobetzeko.

Bilbo, 2023ko irailaren 28a