

POLITICA DE CALIDAD BEITU BA!

BEITU BA! KULTURA ETA AISIA S.L., beitu ba! Kultura eta Aisia brinda un servicio cultural de referencia en el país vasco, centrado en el ser humano, con calidad, calidez, integral, holístico, crítico, participativo, democrático, inclusivo e interactivo, con equidad de género, con identidad y pertinencia cultural que satisface las necesidades de aprendizaje individual y social, que contribuye a fortalecer la identidad cultural y la participación ciudadana.

BEITU BA! KULTURA ETA AISIA S.L., en su afán de mejorar día a día en el desempeño de sus servicios culturales de ocio y tiempo libre, declara su compromiso de implantar, mantener y mejorar un Sistema de Calidad que cumpla con las siguientes premisas:

- 1.** Declarar que nuestro principal objetivo de mejora es conseguir la **SATISFACCION del CLIENTE** y para ello se establecen vías de comunicación que nos permitan conocer los requisitos de todo tipo relativos al cliente (legales, reglamentarios, ...) para así poder cumplir con sus expectativas.
- 2.** Concienciar a todos y cada uno de los empleados de su responsabilidad a la hora de ejecutar su trabajo en cuanto los requisitos de Calidad. Por ello se requiere la integración activa de todo el equipo humano de la empresa y para llevar a cabo esto, la Dirección considera prioritarias **la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN** del personal.
- 3.** Realizar **REVISIONES** periódicas del Sistema de Calidad con objeto de detectar desviaciones y prevenir deficiencias tanto reales como potenciales.
- 4.** Fijar **OBJETIVOS** cuantificables y medibles, basados en datos reales que actúen como indicadores de los procesos de forma que puedan concluir el grado de eficacia del sistema implantado.
- 5. EVOLUCIONAR HACIA LA MEJORA CONTINUA** a partir de la planificación de las actividades y la prevención de no conformidades por medio de la adecuada formación y concienciación del personal y la disponibilidad de recursos materiales y financieros que lo sustenten.

Esta Política y los Objetivos concretos que de ella se obtengan, será implantada, mantenida al día y comunicada a todos los empleados, y la Dirección asume el compromiso de cumplir con las premisas antes citadas y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Bilbao a 8 de noviembre de 2022